

S.r.l. – Capitale Sociale € 10.400,00
interamente versato
Partita IVA e Codice Fiscale n. 05089710155
C.C.I.A.A. di Milano n. 1158566
Trib. di Milano – Reg. soc. n. 233253

ORGANISMO DI ISPEZIONE MANUTENZIONI METANO S.R.L. N. MI ★ 202

OGGETTO: Dichiarazione di imparzialità

La Direzione di Manutenzioni Metano Srl coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e in conformità alle normative in vigore vuole assicurare la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività dell'ODI Manutenzioni Metano Srl, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono il servizio di ispezione/verifica periodica dei dispositivi di conversione di volumi di gas, e degli enti di accreditamento e di sorveglianza.

Manutenzioni Metano Srl intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti alle attività svolte, mirando ad un continuo miglioramento dell'immagine e dell'affermazione del suo Organismo di Ispezione.

In tale quadro l'ODI Manutenzioni Metano Srl intende perseguire un sistematico e continuo miglioramento della propria efficacia ed efficienza considerando i vari fattori che le determinano; vuole dare fiducia e garanzia della correttezza dei risultati forniti nelle ispezioni/verifiche periodiche. In particolare la competenza e l'aggiornamento del personale, le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate, l'idoneità delle strutture e degli eventuali collaboratori esterni utilizzati attraverso il rispetto dei principi di:

- **IMPARZIALITA'**: basando le decisioni riguardanti l'esito delle ispezioni/verifiche periodiche su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi dell'ODI Manutenzioni Metano Srl a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle ispezioni/verifiche periodiche, incluse quelle che possono nascere dalle proprie relazioni, e di incompatibilità ed indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato, richiedendo allo stesso di segnalare ogni situazione che si configuri a rischio.
- **COMPETENZA**: mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed eventualmente esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alle ispezioni/verifiche periodiche;
- **RISERVATEZZA**: attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente ed alle ispezioni/verifiche periodiche nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy;
- **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI**: fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante una descrizione dettagliata del processo di trattamento dei reclami e dei ricorsi.

Per conseguire questi obiettivi al Responsabile Tecnico viene conferita formalmente l'autorità necessaria a svolgere i compiti necessari al raggiungimento degli scopi ed obiettivi dell'ODI Manutenzioni Metano Srl e lo stesso deve riferire alla Direzione in merito al grado di attuazione del Sistema di Gestione della Qualità ed alla sua efficacia.

L'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati verrà verificata almeno annualmente.

MANUTENZIONI METANO S.r.l.
L'Amministratore Unico
P.I. Massimo Prazzoli

